



Issabel

VOIP
Telefone
Ramais
URA

Issabel – Configurando Ramais Entrada VOIP

[Deixe um comentário](#) / [Asterish](#), [Elastix](#), [Issabel](#), [VOIP](#) / Por [Fábio Couto](#) / 16 de setembro de 2021

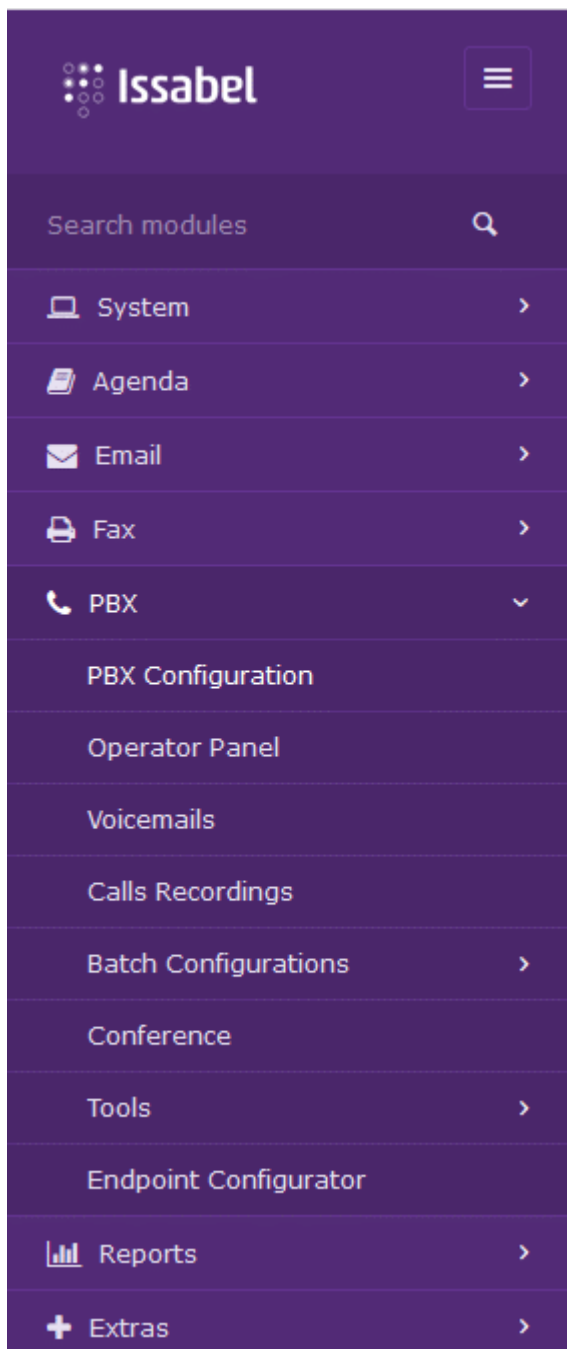
Issabel – Configurando Ramais Entrada

Na postagem anterior configuramos um tronco. Troncos ou Trunks e o recurso que possibilita a comunicação do nosso servidor de serviço VOIP com o provedor de serviço contratado. Nessa etapa iremos configurar uma Extensão (funciona basicamente com um ramal, o nosso cliente VOIP) para fazermos e recebermos ligações, ouvir nossa caixa postal entre outros recursos.

Configurando o Ramal (Extensions)

Seguindo o protocolo para levantar nosso sistema de telefonia baseado em VOIP.

No menu a direita clique em /PBX/PBX Configuration



Será exibida o menu de configuração do PBX.

Basic

- Class of Service
- Extensions
- Feature Codes
- Outbound Routes
- Trunks

Inbound Call Control

- Announcements
- Blacklist
- Call Flow Control
- Call Recording
- CallerID Lookup Sources
- DAHDI Channel DIDs
- Dynamic Routes
- Follow Me
- IVR
- Inbound Routes
- Queue Priorities
- Queues
- Ring Groups
- Set CallerID
- Time Conditions
- Time Groups

Internal Options & Configuration

- Conferences
- Languages
- Misc Applications
- Misc Destinations
- Music on Hold
- PIN Sets
- Paging and Intercom
- Parking
- System Recordings
- Voice Mail

Clique em *Basic/Extensions* a seguinte janela será exibida.

Add an Extension

Please select your Device below then click Submit

- Device

Device

Como vamos trabalhar com o protocolo SIP; em **Device** vamos escolher a opção *Generic SIP Device* e clique em *Submit*

Teremos nessa tela as opções para configurarmos os parâmetros. Não vamos entrar em detalhes de cada campo, pois isso não é um manual e sim um passo a passo para colocar seu ramal VOIP para funcionar. No momento vamos nos atentar para os campos que irei alterar e esse eu mencionarei aqui.

O Primeiro conjunto campo é **–Add Extension**

User Extension [?]	<input type="text" value="330078"/>
Display Name [?]	<input type="text" value="Fábio Couto"/>
CID Num Alias [?]	<input type="text"/>
SIP Alias [?]	<input type="text"/>

User Extension: o número de cadastro do ramal, o número que usaremos para discar um certo ramal.

Display Name: o texto escrito nesse campo será exibido quando receber ligação desse ramal.

O Segundo conjunto de campo é **–Extensions Options**

Outbound CID [?]	<input type="text"/>	
Asterisk Dial Options [?]	tr	<input type="checkbox"/> Override
Ring Time [?]	Default <input type="button" value="v"/>	
Call Forward Ring Time [?]	Default <input type="button" value="v"/>	
Outbound Concurrency Limit [?]	No Limit <input type="button" value="v"/>	
Call Waiting [?]	Enable <input type="button" value="v"/>	
Internal Auto Answer [?]	Disable <input type="button" value="v"/>	
Call Screening [?]	Disable <input type="button" value="v"/>	
Pinless Dialing [?]	Disable <input type="button" value="v"/>	
Emergency CID [?]	<input type="text"/>	
Queue State Detection [?]	Use State <input type="button" value="v"/>	

Ring Time: Tempo que o ramal irá tocar para uma

chamada antes de realizar sua a próxima ação (encaminhar chamado, modo de espera, caixa posta entre outras inúmeras possibilidades de configuração). Por padrão o ramal irá trocar por 10 segundos, eu alterei para 1 minuto ou 60 segundos.

O terceiro conjunto de campos é **–Assigned DID/CID**

Nesse conjunto campo nada será alterado.

O quarto conjunto de campos é **–Device Options**

This device uses sip technology.

secret [?]	<input type="text" value="6301363b683b28313fca863465018e25"/>
dtmfmode [?]	RFC 2833 <input type="button" value="v"/>
nat [?]	No - RFC3581 <input type="button" value="v"/>

Secret: Essa é a frase secreta que iremos usar para conectar nosso aparelho cliente VOIP, no caso um aparelho como smartphone, PhoneIP, Tablete, Computador. Por padrão o sistema já preenche com uma frase secreta bem complexa, mas você pode alterar a senha para algo de sua

escolha. Mas caso se sistema Voip permitir acesso externo é interessante deixar uma senha bem forte para os ramais.

O quinto conjunto de campos é – **Dictation Services**

Nesse conjunto campo nada será alterado.

O sexto conjunto de campos é –**Language Code**

Nesse conjunto campo nada será alterado. Caso queira personalizar um idioma diferente para cada ramal aqui que poderá ser exibido o código do país. Caso tenha um cliente na França, outro na Espanha é aqui que personalizamos o idioma “fr” e “sp” simultaneamente.

O sétimo conjunto de campos é –**Recording Options**

Inbound External Calls ?	<input type="radio"/> Always	<input type="radio"/> Don't Care	<input type="radio"/> Never
Outbound External Calls ?	<input type="radio"/> Always	<input type="radio"/> Don't Care	<input type="radio"/> Never
Inbound Internal Calls ?	<input type="radio"/> Always	<input type="radio"/> Don't Care	<input type="radio"/> Never
Outbound Internal Calls ?	<input type="radio"/> Always	<input type="radio"/> Don't Care	<input type="radio"/> Never
On Demand Recording ?	<input type="radio"/> Disable	<input type="radio"/> Enable	
Record Priority Policy ?	10 <input type="button" value="v"/>		

Nesses campos vamos tratar como vai se comportar o sistema de gravação das ligações do ramal. É só marcar Always caso deseje que a gravação seja ativa. As opções são gravar ao receber ligação de entrada Externa, ligação de saída externa, ligação de entrada interna (entre ramais) e ligação de saída interna (entre ramais). Escolhendo a função *On Demand Recording* a gravação será realizada sempre que possível.

O oitavo conjunto de campos é –**Voicemail**

Status	Disabled ▾
Voicemail Password [?]	<input type="text"/>
Email Address [?]	<input type="text"/>
Pager Email Address [?]	<input type="text"/>
Email Attachment [?]	<input type="button" value="yes"/> <input type="button" value="no"/>
Play CID [?]	<input type="button" value="yes"/> <input type="button" value="no"/>
Play Envelope [?]	<input type="button" value="yes"/> <input type="button" value="no"/>
Delete Voicemail [?]	<input type="button" value="yes"/> <input type="button" value="no"/>
VM Options [?]	<input type="text"/>
VM Context [?]	default

Status: Enable – Caso deseje que sua caixa postal seja ativada.

Voicemail password: fabio.couto@seudominio – email que será enviado o alerta de envio de nova caixa postal;

Email Attachment: yes – para que o arquivo da mensagem recebida seja enviado por email como anexo;

Play CID: yes – para que o telefone seja informado por voz;

Paly Envelope: yes – para que as informações de cabeçalho seja informado por voz.

O nono conjunto de campos é **–VmX Locater**

Nesse conjunto campo nada será alterado. Mais adiante falaremos sobre essa opção.

O décimo conjunto de campos é **–Optional Destinations**

Nesse conjunto campo nada será alterado. Mais adiante falaremos sobre essa opção.

Clique em *Submit* e o seu ramal estará em funcionamento.

Sega esse procedimento para realizar quantos ramais quiser, claro que a quantidade dependerá de quantidade de memória principal e o poder de processamento de seu servidor Issabel.

Se está gostando das postagens, se inscreva em nosso site para receber mais materiais de nosso blog, é grátis, você vai ser notificado quando novas postagens forem publicadas, recebendo assim mais conteúdos de qualidades e ainda vai dar aquela força pra nossa comunidade. E não esquece de compartilhar em suas redes sociais os botões estão no final desse página.

Assinar

No final dessa página temos um campo onde você é bem vindo para deixar seus comentários. Pode ser uma opinião, elogios, críticas ou correções. Pode ficar a vontade para tirar suas dúvidas ou colaborar acrescentando algo que tenhamos deixado passar despercebido.

Sua visita e feedback é muito importante para o nosso espaço.

[← Post anterior](#)

[Post seguinte →](#)

É do seu interesse?



Blog
do
Bidela



Firewall
Regras
Controle Acesso
Gateway