



Boas-vindas à Vivo

Olá, HELIO CONTABILIDADE SERVICOS CONTABEIS SS,

Aqui você [visualiza todos os serviços Vivo contratados em 03/05/2021](#) e pode consultar informações e dicas importantes sobre a sua conta.

Protocolo:	03052021-6144245
O número do seu telefone é:	(48) 3066-7036
A data de vencimento da sua conta é todo dia:	15

Modo de recebimento da conta:



No e-mail:
adm1@heliocontabilidade.com.br
Lembre-se: a conta não será enviada pelos Correios

Confira a seguir seus serviços contratados:

Serviço	Valor	Valor Eventual	Valor com desconto	Período com desconto	Taxa de instalação/habilitação/adesão	Número de parcelas
Voz Plano Valor Zero Empresas	Grátis				Grátis	
Internet Vivo Fibra 300 Mega Empresas	R\$ 129,99/mês				Grátis	
Protege	-				Grátis	

Empresas 300GB Combo					
Clube de Revistas Promo	-				Grátis
Bancah Jornais Promo	-				Grátis
Subtotal	R\$ 129,99/mês				

As taxas de instalação ou habilitação serão cobradas à vista ou parceladas na fatura mensal, conforme negociação.

Confira a seguir os serviços adicionais contratados:

Serviço	Valor	Valor com desconto	Período com desconto	Taxa de instalação/habilitação/adesão	Número de parcelas
Serviço de Autenticação	Grátis			Grátis	
IP Fixo	Grátis			Grátis	

Total do plano contratado: **R\$ 129,99**

Total do plano contratado com desconto: **R\$ 129,99**

Informações importantes

Na sua primeira conta será cobrado o valor proporcional ao período em que os serviços foram utilizados desde a instalação até a data do fechamento da conta.

Contrato de Permanência

O prazo de permanência mínimo com os serviços contratados é de 24 meses estando sujeito a renovação automática sucessiva pelo mesmo período. Em caso de cancelamento antes do prazo, haverá cobrança de multa proporcional aos meses faltantes para o término do período. Consulte o seu contrato de permanência em [Meu Vivo Empresas](#) na aba [Meus Produtos > Resumo do Contrato](#).

Valor da multa por prazo de permanência (fidelização): **R\$ 1.000,00**

Fique atento: a Vivo não entra em contato solicitando dados bancários ou de cartão de crédito. Para sua segurança, nunca forneça estes dados.

Detalhes da Contratação

Para mais detalhes sobre a sua contratação, acesse:

Meu Vivo Empresas na aba **Meus Produtos > Resumo do Contrato**.

Todas as características dos seus serviços também podem ser encontradas em nosso site na aba **Empresas > Fixo > Planos de Serviço em Vigor**.

Data e regras de reajuste

Os preços contratuais dos serviços poderão ser reajustados conforme o previsto no contrato de prestação de serviço, em período não inferior a 12 meses. Os preços promocionais são válidos de acordo com o período das promoções e podem ser verificados no **Meu Vivo Empresas**.

Restrições à utilização dos serviços

Os serviços deverão ser utilizados de acordo com as determinações legais e regulatórias aplicáveis, sendo vedado o compartilhamento com terceiros.

Franquia e limites de uso

As franquias e limites de uso dos serviços estão detalhados no Descritivo do Plano de Serviço e Regulamento da Oferta no **Meu Vivo Empresas**.

Velocidades mínima e média de conexão

A velocidade instantânea mínima da Vivo Internet fixa é de 40% e a média é 80% da velocidade máxima contratada, nos termos da Resolução 574/2011 da Anatel.

Sua instalação

A data de instalação foi acordada com você no momento da venda e, após 48 horas da contratação do serviço, você poderá realizar o seu cadastro no Meu Vivo Empresas para acompanhar o status da sua instalação. Para isso, acesse **Meu Vivo Empresas**, cadastre-se e selecione a opção "**Meus Pedidos**".

Endereço da instalação: **PRES. KENNEDY-1333-ED PRESIDENTE-AN TERREO, 1333, SL - Sala 516, KOBASOL CEP: 88102401 – SAO JOSE – SC**

Para garantir a sua instalação no prazo, é necessário que o contratante ou um responsável maior de 18 anos esteja presente. No caso de condomínio, solicite ao síndico ou à administração predial a autorização da entrada da equipe técnica da Vivo.

Os equipamentos são disponibilizados pela Vivo, não caracterizando transferência de propriedade do respectivo equipamento, motivo pelo qual, no caso de extinção contratual, você permanecerá responsável pela guarda dos equipamentos, sob pena do ressarcimento previsto no contrato, até a retirada que será executada pela Vivo.

Em caso de dúvida ou divergência de informação, ligue para 103 15.
Horário de atendimento: 24 horas.

Meu Vivo Empresas - mais sobre sua conta:

Lembre-se de que no **Meu Vivo Empresas** você pode:



Acessar o



Consultar o



Atualizar o e-mail

detalhamento de uso
da sua conta

histórico de contas
dos últimos 6 meses

para recebimento da
conta

www.vivo.com.br



Conta Digital: receba a sua conta exclusivamente por e-mail com comodidade e agilidade. Cadastre pelo Meu Vivo Empresas.

Débito Automático: fique tranquilo com a data de vencimento da sua conta. Cadastre pelo Meu Vivo Empresas.



Importante

Para visualizar sua conta, é preciso que tenha o programa Adobe Acrobat Reader instalado em seu computador. Caso não tenha, é possível fazer o download no site do Adobe.



DDD15 e DDI15

Que tal ligar para todo o Brasil e para o mundo? A Vivo ajuda você a se aproximar ainda mais de quem gosta. É só usar o **código 15** nas suas ligações.

SOLUÇÕES EMPRESARIAIS *Telefônica*

viva  tudo